

## Premessa

L'ATTE, mediante il Servizio viaggi, organizza e promuove viaggi di gruppo con obiettivi culturali e di socializzazione, cercando d'interpretare con coerenza i propri scopi ideali e con l'obiettivo di offrire alle socie e ai soci esperienze condivise arricchenti, anche sul piano della crescita personale.

## La pianificazione dei viaggi ATTE

- Il Servizio pianifica i viaggi nel rispetto delle indicazioni emanate dal Comitato cantonale e d'intesa con gli altri Servizi del Segretariato, in particolare con l'UNI3 (almeno due incontri di preparazione e programmazione per stagione).
- I docenti dell'UNI3 s'identificano coi principi del Servizio viaggi elencati nei paragrafi seguenti.
- I viaggi rispettano l'identità e i principi dell'Associazione menzionati nello Statuto.
- Si ricorre ad agenzie turistiche esterne per la parte organizzativa dei viaggi, che siano in grado di fornire un servizio adeguato ai gruppi dando la priorità a ditte operanti sul territorio, quando possibile.

## Le responsabilità dell'ATTE in quanto organizzatore turistico

### Prima della partenza

- Il Servizio promuove, ogni qualvolta possibile, viaggi che tengono conto della salvaguardia delle culture e del rispetto delle tradizioni locali.
- Produce cataloghi in cui le destinazioni proposte non siano presentate in maniera poco corretta e fuorviante, ma realistica.
- Stampa cataloghi e programmi di viaggio su carta riciclata e si sforza di privilegiare la comunicazione digitale.
- In collaborazione con l'UNI3 organizza, quando possibile, una preparazione ai viaggi, in particolare a quelli dai contenuti spiccatamente culturali.
- Affianca al gruppo dei partecipanti un accompagnatore turistico formato, che si adoperi per fungere anche da mediatore interculturale.
- Evita l'eccesso di organizzazione, e permette al partecipante di vivere esperienze diverse dal quotidiano e di fare "nuove scoperte".
- Adatta la propria programmazione alle effettive capacità di "carico" dei beni culturali e ambientali che sono oggetto delle proposte di visita.
- Privilegia i servizi locali di accoglienza (trasporti, alloggi, ristorazione), se possibile, in linea con la cultura autoctona.
- Informa i propri soci sull'esistenza di "buone pratiche" nei luoghi di destinazione proposti.

### Mezzi di trasporto

- Per i trasbordi dal Ticino verso gli aeroporti di partenza e ritorno in Ticino fa capo unicamente a operatori ticinesi. Analogamente, per le gite di un giorno, vengono utilizzati solo operatori ticinesi.
- In linea di principio non si fa ricorso a voli *charter*, privilegiando, quando possibile e opportuno, compagnie non *low-cost*.
- In linea di principio le prenotazioni dei voli per tutti i partecipanti riguardano classe *economy*.
- Sui canali di comunicazione ATTE si segnala e raccomanda ai soci la possibilità di compensare le emissioni di CO2 (p.es. la Fondazione MyClimate o simili).

### Durante il viaggio

- Sollecita i partecipanti a una valutazione critica dell'esperienza turistica.
- Si appoggia, per una migliore mediazione culturale, alla competenza di una guida turistica locale adeguatamente preparata.

### Dopo il viaggio

- Verifica i risultati del viaggio (p. es. tramite formulari di *feedback*);
- Prende nota di eventuali lamentele dei partecipanti, inoltrandole a chi di dovere e cercando costantemente di migliorare la propria formula di viaggio.
-

## **Le responsabilità del viaggiatore dei gruppi ATTE**

### **Prima della partenza**

- È disponibile a partecipare a incontri preparatori con i futuri compagni di viaggio e/o con l'accompagnatore turistico, a dipendenza del tipo di viaggio e della destinazione.

### **Durante il viaggio**

- Non assume comportamenti irrispettosi verso gli usi e i costumi locali (fotografie, video, tipo di vestiti, ecc.).
- Rispetta il patrimonio storico-monumentale e naturale.